

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Tenant Relations Dalam Menjaga Kepuasan Para Tenant di Gedung Chubb Square”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, cukup sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibunda penulis tercinta Ibu Husnul Chotimah dan Bapak Burhanudin yang dengan tulus memberikan dukungan penuh dan kepercayaan serta doanya yang tidak pernah putus sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja., ST., MBA., IPU, ASEAN Eng selaku Rektor Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Rilla Gantino, SE, Ak, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Yumelda Sari, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Bidang Ilmu Public Relations
6. Ibu Sahira Humaira, S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing penulis atas bimbingan dan kesabarannya dalam membimbing penulis, sehingga mendapatkan ilmu yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa unggul yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi selama penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Johandes selaku Supervisor Tenant Relations Gedung Chubb Square yang telah memberikan izin pengambilan data penelitian dan menjadi narasumber dalam proses pengambilan data penelitian ini
9. Bapak Juan Savelino Selaku Head Customer Servicer Officer yang telah bersedia menjadi narasumber dalam proses pengambilan data penelitian ini.
10. Bapak Mahero Selaku Tenant PT. Vision Strong Achieve yang telah bersedia menjadi narasumber dalam proses pengambilan data penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan penuh terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Jakarta,

Muhammad Hadi Abidi